

個案研究



圖片由Thuy提供

Thuy 和她的父親

60 歲的 Thuy 在家中負責照顧 92 歲的父親 Nham。她的父親的日常起居、健康、個人護理、飲食、運動等等各方面由她幫忙照顧。

Nham 不會說英語，視力受損，並且患有慢性病。他還因失智症而導致行為出現問題。

Thuy除了全職照顧父親，還有兼職的工作，因此平衡兩者有時可能是一個挑戰。

“我父親每週至少會有三四次晚上醒來後自己下床。” Thuy說。“隨著他的失智症日漸嚴重，他自己下床的情況也越來越頻繁。”

Nham中風後，需要更高水平的護理。Thuy通過越南特殊需要家庭小組 (Vietnamese Family with Special Needs Group) 聽到Carer Gateway的服務。她決定尋求幫助。在與 Carer Gateway 交談後，Thuy 獲得了暫息護理服務。

“我非常感謝 Carer Gateway，因為暫息護理服務大大改變了我的生活。更重要的是，我們的暫息護理員會說越南語。我們逐漸增加了對她的認識和信任。” Thuy 說。

“暫息護理員來到我家時，我感到非常安心，我知道我的父親得到了很好的照顧。這次暫息讓我感覺自己煥然一新，使我能夠更好地照顧我的父親。”

Thuy進一步搜索了Carer Gateway網站，找到了有關如何照顧自己的信息。

“我閱讀了這些非常有用的材料，並參加了一些有助緩解壓力的輔導研討會。這真是天賜之物。”

Thuy 發現 Carer Gateway 非常容易使用，因為只需要打一個電話就可以，而且接收個案的工作人員對她表現出尊重和文化敏感性。

“接收個案的工作人員讓我感覺很自在。我非常擔心，如果我尋求幫助但遭到拒絕，我會非常沮喪。但我獲得工作人員的傾聽和幫助，這讓我非常高興。”

“我建議每一位照顧者都向 Carer Gateway 尋求幫助和支持。他們太棒了！”

Carer Gateway 隨時為您提供幫助

Carer Gateway 隨時為您提供幫助。請在週一至週五上午 8 點至下午5點致電 1800 422 737 Carer Gateway，或瀏覽 carergateway.gov.au 瞭解有哪些支持可以為您提供幫助。

如果您說英語以外的語言，可以使用翻譯及傳譯服務 (TIS)。TIS 每週 7 天、每天 24 小時提供服務。無論您身在澳洲何處，都可以按本地電話費用收費致電 **131 450**。Carer Gateway 會根據照顧者的個人需求和情況提供量身定制的支持。



An Australian Government Initiative