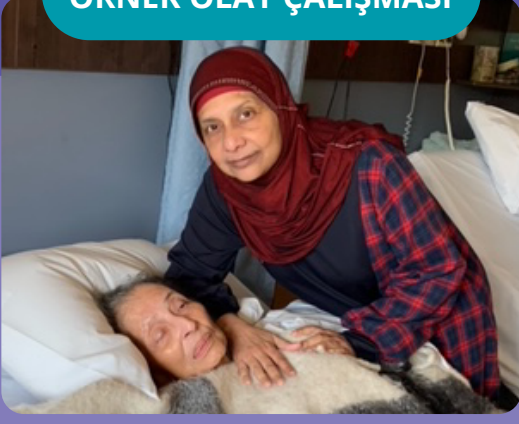


ÖRNEK OLAY ÇALIŞMASI



Resim Faten tarafından sağlanmıştır

Faten ve annesi

Aslen Bangladeşli olan Faten, 87 yaşındaki annesi Nurun'a bakmaktadır. Nurun'un fiziksel bir engeli olduğu için sürekli bakıma ihtiyacı var. Faten'in bakım sorumlulukları arasında Nurun'a kişisel bakım, giyinme, rehabilitasyon egzersizleri ve sosyal aktivitelerde yardımcı olma gibi sorumluluklar mevcut.

Faten, bir kız olarak annesi yaşlandıkça ona yardımcı olmanın kendi sorumluluğu olduğunu düşünüyor.

Faten, mevcut hizmetlerin sadece Avustralya vatandaşları için olduğuna inandığı için bakıcılık konusunda yardım almaya hakkı olmadığını düşünüyordu. Bu durum arkadaşlarından birinin Carer Gateway ile iletişime geçmesini önermesine kadar devam etti.

Carer Gateway, Faten'e anında yardım sağladı ve kendisine özel bir destek paketi ve geçici bakıma erişim imkanı sağlandı.

'Carer Gateway harikaydı. Bana hem sistemi anlamam konusunda yardımcı oldular ve hem de bakımevleri hakkında tavsiyelerde bulundular ve aynı zamanda gidişatımı kontrol etmek için beni her ay aradılar.'

Sonunda Nurun'un evde sağlanabilenden daha fazla bakıma ihtiyacı olduğu için Faten, Nurun'un bir yatılı yaşlı bakım tesisine taşınmasına yardım etti. Carer Gateway, Faten'e yaşlı bakımına erişim konusunda ve onu diğer mevcut devlet hizmetlerine bağlanması süreci hakkında tavsiyelerde bulundu.

Faten bu konuda, 'çok minnettar oldum' dedi. 'Bakımevi masraflarını nasıl karşılayabileceğimi bilmiyordum. Avustralya'daki sosyal güvenlik sistemine o kadar yabancıydım ki.'

Faten hala annesine bakıyor ama daha fazla destek alarak; bu da işleri çok daha kolay hale getiriyor.

Faten, 'Annemi İngilizce bilmediği için kendisine tercümanlık yapmak, ilaçlarına yardımcı olmak ve bir saate kadar sürebilen beslenmesini sağlamak için her gün kendisini ziyaret ediyorum' dedi.

'Ama artık benim için durum çok daha iyi. Carer Gateway'in ihtiyacım olduğunda bana yardım etmek için hazır olduğunu biliyorum. Bu çok özenli bir hizmet ve ben insanların her zaman sağlığıma ve esenliğime önem verdiğini hissettim. Pratik yardım ve destek mükemmeldi, özellikle de geçici bakımla ilgili bilgiler.'

Faten, Carer Gateway'in sergilemiş olduğu kültürel hassasiyet seviyesinden özellikle etkilendi.

'Carer Gateway çalışanı Danielle kültürümüz hakkında her şeyi bildiği için bana anlayış göstererek gerçekten yardımcı oldu. Bu şekilde saygı görmek çok ama çok güzeldi.

'Arkadaşlarımla her zaman Carer Gateway ve bu kurumun ne kadar harika olduğu hakkında konuşuyorum. Hala onları kullanıyorum ve onların her zaman orada olduklarını bilmek çok rahatlatıcı. Carer Gateway'e teşekkür ederim.'

Carer Gateway size yardım etmek için burada

Carer Gateway size yardım etmek için burada. Sizin için ne gibi desteklerin mevcut olduğunu öğrenmek için Pazartesi - Cuma, 08:00 - 17:00 saatleri arasında 1800 422 737 numaralı telefondan Carer Gateway'i arayın veya carergateway.gov.au sitesine bakın.

İngilizce dışında bir dil konuşuyorsanız Yazılı ve Sözlü Tercümanlık Servisini (TIS) kullanabilirsiniz. TIS, 131 450. numaralı telefondan yerel arama ücreti karşılığında Avustralya'nın herhangi bir yerinde, haftada 7 gün, 24 saat mevcuttur. Carer Gateway aracılığıyla sağlanan destek, bakımın bireysel ihtiyaçlarına ve koşullarına göre uyarlanmaktadır.